

Herzlichen Glückwunsch!

Du beginnst deinen Amt in der Testphase, in welcher du unter genauer Beobachtung stehst.

Die sogenannte Testphase dauert in der Regel ca. 2 Wochen.

Dein Aufgabenbereich:

Du kümmerst dich lediglich um die Sicherheit der Habbos, dazu gehört auch das Bearbeiten von Hilferufen und das Helfen bei Problemen, Fragen oder anderen Anliegen.

Folgende Optionen werden zur Abschließung von Hilferufen genutzt:

Close as resolved – „**Als bearbeitet schließen**“. Dieser Button wird genutzt, wenn der Hilferuf korrekt bearbeitet wurde.

Close as abusive - „**Als Missbrauch schließen**“. Dieser Button wird genutzt, wenn der Hilferuf völlig überflüssig und unnötig verwendet wurde. Anschließend erhält der User einen Alert, dass er dies unterlassen sollte.

Close as useless – „**Als unbrauchbar schließen**“. Dieser Button wird genutzt, wenn der Hilferuf inhaltlich nicht der Wahrheit entspricht.

Release - „**Freigeben**“. Dieser Button wird genutzt, um den Hilferuf zurück in den Ticket Browser zu geben, sodass ihn ein anderer Moderator aufnehmen und bearbeiten kann.

Bitte betrete immer den Raum des Absenders, um die Meldung sicherzustellen.

Dies funktioniert mit dem Command → `:follow (Username)`

Ohne eine Beweisgrundlage wird kein Hilferuf geschlossen!

Banns und Handlungen

Beleidigungen gegenüber anderer Habbos/Mitarbeiter	1 Verwarnung, bei Missachtung 24 Stunden Bann
Sexuelle Handlungen	1 Verwarnung, bei Missachtung werden die Beteiligten 24 Stunden gebannt
Werbung für andere Hotels/sexuelle Webseiten oder unseriöse Seiten	Dauerbann (Ausnahme: unbeabsichtigte Werbung = Verwarnung!)
Sexueller Raum	1 Verwarnung, Raum wird geschlossen (Im Room Tool wird bei allen drei Punkten ein Haken gesetzt), bei Wiederholung wird der Raumbesitzer 24 Stunden gebannt
Spam/Flooding des Raumes	1 Verwarnung, bei Missachtung Raumbann
Maßloses Spammen	1 Verwarnung, bei Missachtung 24 Stunden Bann

Wir sind **nicht** dafür da, Habbos nach Lust und Laune zu bannen! Geschieht dies, wirst du sofort entlassen.

Nun kannst du loslegen, als Moderator zu agieren! Informiere deinen Vorgesetzten darüber, dass du beide Dokumente gründlich gelesen und verstanden hast.

Viel Erfolg und Spaß beim Moderieren!